

História de Sucesso Caché: Grupo ASSIM - Grupo Hospitalar do Rio de Janeiro

Usuários podem retirar guias, checar resultados de exames e marcar consultas. Tudo via web.



Grupo ASSIM implanta prontuário eletrônico de pacientes

O Grupo ASSIM - Grupo Hospitalar do Rio de Janeiro Ltda. foi criado em maio de 1988 por dezesseis hospitais do município do Rio de Janeiro, hoje, faz parte de uma das maiores e mais sólidas operadoras de saúde do Brasil e possui 30 unidades médico-hospitalares.

Para oferecer serviços melhores e mais rápidos a seus clientes, o Grupo ASSIM - Grupo Hospitalar do Rio de Janeiro, uma das maiores operadoras de saúde do Brasil, aposta no uso da tecnologia da informação. Prova disso, é a inauguração do Grupo ASSIM Special Life, um centro médico que conta com médicos, nutricionistas, assistentes sociais, psicólogos e enfermeiros. A novidade, é que esses profissionais utilizam um sistema para cadastro de todos os atendimentos realizados, criando um prontuário eletrônico de pacientes.

“Identificamos, por meio do sistema, os beneficiários que geram os maiores custos e tentamos trazê-los para serem atendidos e monitorados para uma melhor qualidade de vida”, explica Adriana Martins, gerente de tecnologia do Grupo ASSIM.

Ela lembra que a cada atendimento é feito um cadastro tanto do perfil médico quanto social de cada paciente, com um histórico completo desde o primeiro contato no tele-atendimento, que também está integrado ao sistema.

Para suportar toda sua infra-estrutura tecnológica, inclusive o prontuário eletrônico de pacientes, o Grupo ASSIM conta com a versão web do Caché da InterSystems, empresa especializada em tecnologia de banco de dados orientado a objetos de alta performance e software de integração rápida.

As empresas mantêm um relacionamento de 15 anos, tanto que o Caché suporta todos os sistemas desenvolvidos internamente. Apenas a Folha de Pagamento e a ferramenta de Business Intelligence foram adquiridas do mercado, mesmo assim, a integração que é feita por meio de exportação e importação de arquivos de texto, ocorre tranquilamente.

“A performance aumentou em 50 vezes o fechamento de um custo médico, o que levava dois dias para ser processado, agora roda em 10 minutos com o Caché 5.”

*Adriana Martins,
Gerente de Tecnologia do Grupo ASSIM.*

Hoje, 40% das aplicações do Grupo ASSIM utilizam interface web, entre elas, os sistemas que rodam no ambulatório, nas agências e no call center. **“Antes, como não tínhamos o Caché 5, todas as nossas aplicações web eram desenvolvidas em php, o que nos deu muito trabalho. Agora todos os sistemas para web utilizam o Caché, que além de ser muito mais rápido, não dá trabalho nenhum.”**, explica Adriana. Hoje os usuários internos e externos têm livre acesso à versão web e da tela de um computador ligado à internet, podem retirar guias; checar resultados de exames e marcar consultas, entre outros serviços. Adriana lembra que no ano que vem a empresa vai reformular seu site e haverá mais serviços dirigidos ao público, via internet.

Para chegar a este estágio de utilização do Caché, o Grupo ASSIM já passou por duas migrações de versões do banco de dados. Todo o CPD, que conta com 10 profissionais, contou com treinamento. Na primeira migração, todos os profissionais foram treinados com cursos na InterSystems e no próprio Grupo ASSIM. Já para o Caché 5 apenas dois funcionários realizaram cursos, porque, segundo a gerente, não havia necessidade de uma grande carga horária de aulas. **“As migrações foram mais tranquilas do que esperávamos. Para se ter idéia, a única dificuldade em 2001 foi fazer os computadores diskless darem boot por um disquete no Linux. A última, não houve nenhum imprevisto”**, comemora Adriana.

Benefícios

A gerente contabiliza vários benefícios. **“Antes, saindo da Tecnologia M para o Caché, já havíamos sentido a diferença na performance. Todo o processamento ficou 50 vezes mais rápido. Agora então, trabalhamos com muito mais performance”**. Ela lembra, por exemplo, que o fechamento de um custo médico, que antes levava dois dias para ser processado, passou a rodar em apenas algumas horas com a primeira migração. **“Agora, com o Caché, o que demorava uma hora rodamos em 10 minutos.”**

Outro benefício importante foi a economia em hardware. **“No Caché o espaço em disco é otimizado. Para se ter uma idéia, a máquina que suporta o BI, que roda em SQL Server, teve que ser mais potente que nosso servidor principal com o Caché. Temos vários anos de informação armazenados em apenas 30 GB.”**

Para segurar todo o processamento, o Grupo ASSIM conta com cinco servidores e cerca de 315 desktops, além de um servidor dedicado ao desenvolvimento em Caché.

Investimento

No início do processo de implementação, o ASSIM adquiriu 90 licenças de Caché. Atualmente este número aumentou para 300, sendo 200 Web. **“O investimento foi feito ao longo de quatro anos, mas acredito que, de uma maneira geral, foram investidos cerca de US\$ 100 mil. Para migrar nosso principal sistema, o Sistema de Atendimento, que roda no Call Center e nas oito agências, investimos mais R\$ 100 mil, aproximadamente”**, explica a executiva.

Ela lembra que como o desenvolvimento de sistemas é basicamente interno, não dá para ter este custo totalmente mensurado. **“Mas certamente o custo x benefício é altamente vantajoso.”**

Para Eduardo Cavaliere, gerente de contas da InterSystems, esta evolução de tecnologia da empresa é muito importante, porque o Grupo ASSIM é um cliente de longa data e que continua apostando na tecnologia InterSystems. **“Em momentos de reestruturação como esse, o CIO repensa e questiona tudo o que há de tecnologia na empresa. E o fato da empresa se decidir pela InterSystems aponta que estamos no caminho certo em atendimento, em custo x benefício e, principalmente, que conseguimos atendê-los no ponto de vista da evolução tecnológica”**, conclui.

InterSystems do Brasil

Praça Prof. José Lannes, 40
10º andar - Brooklin Novo
04571-100 - São Paulo - SP
Tel: 55 11 5501-5100
Fax: 55 11 5501-5101
Call Center: 0800 888 22 00
InterSystems.com.br

